

Tabela Quantitativa Referente a Pesquisa de Satisfação – Janeiro de 2026

DESCRIÇÃO	PONTUAÇÃO						TOTAL
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não Resp.	
INSTALAÇÕES	1.007	382	18	4	0	0	1.411
LIMPEZA	987	399	17	6	2	0	1.411
RECEPÇÃO	987	400	18	6	0	0	1.411
SEGURANÇA	991	391	23	2	4	0	1.411
MEDICO	976	396	20	11	8	0	1.411
ENFERMAGEM	985	390	21	8	7	0	1.411
EXAMES	965	389	20	11	26	0	1.411
TRATAMENTO	990	390	19	7	5	0	1.411
TOTAL	7.888	3.137	156	55	52	0	11.288

Quantidade acima de 24 pontos	1.405	Positiva
Quantidade abaixo de 24 pontos	6	Negativa
Total	1.411	
Percentual de Satisfação	99,57%	Acima de 90%

Total de atendimentos Mensal	4.378	
Total de Pesquisas para realizar	438	Realizar pesquisa de no mínimo 10% do atendimento mensal